معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس

جمال محمد بحيص

سليم احمد ابو عقيل

تاريخ الاستلام 2015/3/19م

تاريخ الاعتماد 2015/8/2م

الملخص

هدفت الدراسة إلى معرفة معيقات تطبيق التعليم الإلكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهه نظر مدراء المدارس، كما هدفت إلى معرفة أثر متغيرات (الجنس، التخصص و المؤهل العلمي) في تقدير المدراء لهذه المعيقات. و قد استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لهذا النوع من الدراسات و مضامينها. و تكونت عينة الدراسة من (167) مديراً و مديرة في مديرية تربية جنوب الخليل من أصل المجتمع البالغ عددهم(192) مديراً و مديرة. و بنسبه بلغت(87%) تقريبا. وقد صمم الباحثان استبانة لغايات جمع البيانات. تضمنت خمس مجالات رئيسه هي(مجال المعيقات المتعلقة بالمعلم و مجال المعيقات المتعلقة بالتمويل و البنية التحتية، و مجال المعيقات المتعلقة بالنظام و الإدارة المدرسية و مجال المعيقات المتعلقة بالمجتمع ومجال المعيقات المتعلقة بالمنهاج الدراسي).و بعد التأكد من صدق الأداة و ثباتها تم توزيعها و تحليل بياناتها باستخدام البرامج الإحصائية و بالتحديد برنامج(SPSS).و تمخضت الدراسة عن النتائج التالية:

1- أهم معيق من معيقات تطبيق التعليم الالكتروني حسب مدراء المدارس هو معيق التمويل و البنية التحتية إذ بلغ المتوسط الحسابي(4.04). تلاه المعيق المتعلق بالمعلم بمتوسط حسابي (3.91) و كان اقل هذه المعيقات تلك المتعلقة بالنظام و الإدارة التعليمية و بمتوسط حسابي(2.90).

2- تبين عدم وجود فروق ذات دلاله إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقدير معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل تعزى لمتغيرات(الجنس، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة).

3- تبين وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في تقدير معيقات تطبيق التعليم الإلكتروني لدى مدراء المدارس في مديرية تربية جنوب الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي عند المعيق المتعلق بالمعلم. و بناء على ما تقدم من نتائج أوصى الباحثان بمجموعة من التوصيات منها توفير الدعم المادي الكافي لتطوير البنى التحتية و تطوير المحتوى و الموظفين لتصميم المنهاج بما يتناسب مع هذا النوع من التعلم. و تقديم الحوافز المادية و ضرورة تبني وزارة التربية و التعليم مشاريع لتبادل الخبرات مع الجامعات المحلية و دول الجوار.

Abstract:

The study aims at investigating obstacles of implementing E-learning in schools of Southern Hebron Directorate of Education as perceived by head teachers. It also aims at recognizing the effect of some variables (gender, specialization and academic qualification) as appeared in head teachers' responses. The researcher used the descriptive analytical method as it suits this kind of studies. The sample of the study consisted of 467 male and female head teachers out of 192 with a percentage of approximately 87%. A five-domain questionnaire was constructed as a tool of the study. The questionnaire was divided into five domains (obstacles related to teachers, funding and infrastructure, system and school management, society and finally obstacles related to curriculum)

Guaranteeing reliability and validity, the researcher used SPSS package having the following results:

The most significant obstacles were related to funding and infrastructure with a mean of (4.04) followed by the obstacles related to teachers with a mean of (3.91). The least important obstacles were those related to system and school management with a mean of (2.90).

There were no statistically significant differences at level (a=0.05) as appeared in head teachers' responses attributed to gender, academic qualification and years of experience.

There were statistically significant differences at level (a=0.05) as appeared in head teachers' responses attributed to academic qualification of teachers.

Upon completing this study, the researcher concluded many recommendations. Some of which are funding E-learning projects by the Ministry of Education, strengthening the infrastructures at schools and helping teachers to be competent in using E-learning technologies in classes.

أولاً: مقدمة الدراسة وخلفيتها النظرية:

يعتبر التعليم الالكتروني طريقة من طرق التعليم الحديث والتي تستخدم وسائط متعددة في التعليم، فالفكرة الأساسية له هي استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم في أقصر وقت وأقل جهد وأكثر فائدة. ويختلف التعليم الالكتروني في بعض جوانبه عن التعليم التقليدي، فالتعليم التقليدي يعني وجود معلم وصف في مدرسة في حين أن التعليم الالكتروني عملية ذاتية بالدرجة الأولى وقد تكون داخل المدرسة أو خارجها بوجود معلم أو بعدم وجوده. وقد غدت تقنية المعلومات ممثلة بالحاسوب والانترنت وما يلحق بهما من وسائط متعددة من أنجح الوسائل لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية لجذب اهتمام الطلبة وحثهم على تبادل الخبرات.فقد أشارت الدراسات إلى أن نسبة (48%) من المعاهد والجامعات التقليدية في الدول المتقدمة كانت قد طرحت مناهجها بشكل مباشر على الانترنت في العام 1998. في حين ارتفعت النسبة إلى (70%) في عام 2000. (الموسى، 2003). وفي الولايات المتحدة الأمريكية صرف حوالي (6.9)

بليون دولار في العام 1999 لتوفير الانترنت والحاسوب في مدارس التعليم العام. (kleiman،2001) ويشير (رباح، 2004) أن التعليم بمساعدة الحاسوب كان قد ظهر على يد كل من أتكنسون (Atkinson) وويلسون (Wilson) وسوبس (supes)، حيث ابتكروا برامج في مجالات التعليم كافة يمكن من خلالها تقديم المعلومات وتخزينها، مما يتيح الفرصة أمام المتعلم ليكشف بنفسه حلول مسألة ما أو التوصل لنتيجة ما ويذكر (سالم، 2004). أن هناك أربع مراحل لتطور تاريخ التعليم الالكتروني:

- المرحلة الأولى قبل عام (1983) عصر التدريب التقليدي.
- المرحلة الثانية (1983 إلى عام 1993) عصر الوسائط المتعددة.
- المرحلة الثالثة (1993 إلى عام 2000) عصر ظهور الشبكة العنكبوتية للمعلومات في الانترنت.
- المرحلة الرابعة (2001 وما بعدها) الجيل الثاني من الشبكة العنكبوتية حيث أصبح تصميم المواقع على الشبكة أكثر تقدماً من ناحية سرعة سريان واستقبال الملفات و المعلومات و البيانات. وقد شهد النصف الثاني من عقد التسعينات تغيرا لكثير من مفاهيم التعليم الالكتروني. بل وأفرز مصطلحات وقضايا جديدة داخلية، فمع نمو شبكة الانترنت وازدياد أعداد المشتركين فيها، من أفراد وجماعات ومنظمات، بدأ التفكير الجاد حول إمكانية استغلالها في تقديم التعليم العام. وبذلك ظهر مفهوم المدرسة الالكترونية (virtual school) والتي يرى الكثير من علماء التربية أنها ستكون مدرسة المستقبل (توفيق، 2006: 14). وفي أيار 2000 اعتمدت المفوضية الأوروبية (مبادرة تصميم تعلم الغد) والتي تهدف إلى استخدام التقنيات الرقمية من الحواسيب والوسائط المتعددة والانترنت لتحسين نوعية التعلم. وهذا أدى إلى تطور ونشر التعلم، حيث أصبح التعليم الالكتروني يطرح نفسه في عصر التقنية والتعلم بالإنترنت، ومن هنا كان لزاما على طرائق التدريس أن تتواكب مع مجريات العصر. (Jonassen،1999) وقد أشارت (خليف، 2001: 12). إلى أن إدخال الحاسوب في التعليم يحقق جملة من المميزات نذكر منها بتصرف

1. تعزيز التعلم الذاتي، مما يساعد في مراعاة الفروق الفردية.
2. يقوم الحاسوب بدور الوسائل التعليمية في تقديم التعليم.
3. المقدرة على تحقيق الأهداف التعليمية الخاصة بالمهارات المختلفة.
4. يثير جذب انتباه التلاميذ فهو وسيلة مشوقة.
5. يخفف على الدارس ما يبذله من جهد ووقت في الأعمال الروتينية في التعلم التقليدي.
6. تقليل زمن التعلم وزيادة التحصيل.

غير أن العديد من الباحثين أشاروا إلى وجود قصور في استخدام تكنولوجيا التعليم بشكل عام وفي استخدام التقنيات بشكل خاص في بعض المواد كما يتبين أن هناك قصورا في توافر أو استخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة ومنها الحاسب والوسائط المتعددة (البدراني، 2005). فبالرغم من الأهمية لهذا النوع من التعليم والنتائج الأولية التي أثبتت نجاح

ذلك إلى أن التعليم الالكتروني كغيره من طرق التعليم المختلفة يواجه بعض المعيقات والتحديات تحول بينه وبين الأهداف التي وضع من أجلها حيث أشار (الموسى والمبارك، 113:2005) لبعض من هذه المعيقات أهمها:

1. تطوير المعايير
2. الخصوصية والسرية
3. مدى استجابة الطلاب مع النمط الجديد وتفاعلهم.
4. وعي أفراد المجتمع بهذا النوع من التعليم وعدم الوقوف السلبي منه
5. الحاجة إلى تدريب المتعلمين لكيفية التعلم باستخدام الانترنت

ومن ناحية أخرى أورد (زيتون، 2005) بعض المعيقات للتعليم الالكتروني منها، عدم كفاية الموارد البشرية، وحاجز اللغة والمقاومة والممانعة من قبل التقليديين من رجال التعليم. وقد أوضح (kleiman،2001) ما يمكن وصفه بمعوقات تطبيق التعليم الالكتروني حيث أشار إلى أن توظيف التقنية بفاعلية يتطلب رؤية واضحة للأهداف وتطوير خطط تقنية محددة لتحقيقها، إذ أن العديد من أجهزة الحاسوب لا تستخدم بطرائق مناسبة لتحقيق التعليم والتعلم بالمستوى المطلوب وذلك للأسباب الآتية:

عدم حصول المعلمين على تدريب كاف لإدخال التعليم الالكتروني في التعليم الصفي ولا يحصل المعلمون على الدعم الفني لحل المشكلات الفنية وقت حدوثها. في حين أشار (Carr،2007) انه ورغم وجود فوائد للتعليم الالكتروني إلا أن هنالك بعض المعيقات التي تحد من فاعليته، ففي دراسة أجراها في مدارس نيوجيرسي الثانوية تبين وجود بعض الميقات ومنها:

عدم القدرة على تحديد الطلبة الأكثر ملائمة للتعليم الالكتروني وكذلك مشكلة قدرة الطلبة على التفاعل مع برنامج التعليم الالكتروني وعدم أهلية بعض المعلمين لتدريس المواد الالكترونية عبر الانترنت. أما (Brandt،2001) المشار إليه في (ابو عودة، 2007) فقد تطرق في دراسته التي أجراها على بعض المدارس الأمريكية إلى الكشف عن ابرز المعيقات التي تواجه تطبيق هذا النوع من التعلم في هذه المدارس، حيث وجد أن أكثر هذه المعيقات كان عدم توفر التأهيل والتدريب الكافيين للمعلمين،والوقت اللازم لهم للمشاركة في دورات التأهيل الخاصة باستخدام الانترنت في التعليم، كذلك صعوبة الوصول إلى المعلومات حيث بينت الدراسة أن كمية المعلومات الهائلة على الانترنت تفوق بكثير كمية المعلومات المطلوبة. ومن هنا ومن خلال هذا العرض يظهر أن هناك معيقات كثيرة وعقبات تقف أمام انتشار التعليم الالكتروني، وبما أن العصر الحديث هو عصر التقنية والمعلومة والسرعة كان لزاما على أقطاب العملية التعليمية دراسة هذا النوع من التعليم ومعيقاته وخصوصا في مجال تطبيقه في المدارس إذ أن المدارس هي حجر الزاوية والمهد الأول لنمو هذه الفكرة واحتضانها ومن هنا نبعت مشكلة هذه الدراسة.

ثانياً: مشكلة الدراسة:

لا شك أن العالم يعيش اليوم تقدماً علمياً ومعرفياً كبيراً إذ لم يشهد عصر من العصور التقدم التقني كالذي يشهده هذا العصر ولعل من ابرز مظاهر هذا التقدم ما هو حاصل على صعيد تطبيقات الحاسوب في مجال التعليم حيث تطور ذلك من مرحلة إلى أخرى، إلى أن وصل ظهور مفهوم التعليم الالكتروني إذ يعتبر ذلك من أهم منجزات العصر في

المجال التربوي (الموسى، 2003). وقد بينت العديد من الدراسات أن هناك قصوراً ومعيقات في تطبيق هذا المفهوم بشكل عام في مختلف مؤسسات التعليم في الدول النامية (العنزي، 2004) وعلى الرغم من تلك الأهمية للتعليم الالكتروني والنتائج الأولية التي أثبتت نجاحه إلا أن استخدامه ما زال في بداياته، حيث يواجه هذا النوع من التعليم بعض العقبات والتحديات ومن مختلف الجوانب. ومهما يكن من أمر فلا رجعة عن التعليم الالكتروني وعن التقدم السريع لتطبيق التقنية في مجال التعليم، ومن هنا تتحدد مشكلة الدراسة **باستقصاء أراء مدراء المدارس في مديرية تربية جنوب الخليل حول معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في المدارس من وجهة نظرهم ؟**

ثالثاً: أسئلة الدراسة:

1. تسعى الدراسة إلى الإجابة عن الأسئلة التالية :
2. ما درجة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس تربية جنوب الخليل من وجهة نظر المدراء ؟
3. ما درجة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالمعلم؟
4. ما درجة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالتمويل و البنية التحتية؟
5. ما درجة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالنظام و الادارة التعليمية؟
6. ما درجة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالمجتمع؟
7. ما درجة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالمنهاج الدراسي؟

رابعاً: فرضيات الدراسة:

1. لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في تقدير مدراء المدارس لمعيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مديرية تربية جنوب الخليل.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في متوسطات تقديرات المدراء لمعيقات تطبيق التعليم الالكتروني في المدارس تعزى لمتغير (الجنس , التخصص , المؤهل العلمي , وسنوات الخبرة).

خامساً: أهمية الدراسة:

تبرز أهمية الدراسة من خلال أهمية الموضوع الذي تبحثه، فالتعليم الالكتروني يعد من أحدث التوجهات العالمية في مجال التعليم الحديث، ويمكن إيجاز أهمية الدراسة بالنقاط التالية :

1. التركيز على التعليم الالكتروني كتقنية حديثة في مجال التعليم والتعلم وتحديد معيقات تطبيقها في مدارس جنوب الخليل.
2. رفع النتائج التي سوف تصل لها الدراسة إلى أصحاب القرار في وزارة التربية والتعليم من أجل وضعهم في صورة أبرز هذه المعيقات حتى يتم التعاطي معها.
3. قلة البحوث الحديثة التي تناولت هذه القضية وبالتحديد على مستوى المدارس في مديرية تربية جنوب الخليل.

4. إفساح المجال أمام الباحثين الآخرين لإمكانية استخدام الدراسة لتحقيق أهداف أخرى ذات علاقة خارج نطاق الدراسة الحالية.

سادساً: أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى :

1. تحديد معيقات التي تواجه تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس.
2. معرفة معيقات تطبيق المدراء للتعليم الالكتروني في المدارس.
3. تحديد الأبعاد المتعلقة بتلك المعوقات وتصنيفها حسب درجة مساهمتها في ذلك.
4. تقديم المقترحات لمواجهة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في المدارس في ضوء نتائج الدراسة.

سابعاً: حدود الدراسة:

تقتصر هذه الدراسة على :

1. مجتمع الدراسة : حيث اقتصرت الدراسة على مدراء مدارس مديرية تربية جنوب الخليل في فلسطين.
2. أجريت الدراسة للعام الدراسي 2014–2015

ثامناً: التعريفات الإجرائية:

- **التعليم الالكتروني** : عرفه (الحذيفي،2007: 6) بأنه التعليم المعتمد على الأجهزة الإلكترونية متعددة الوسائل و الذي يتضمن المحتوى الدراسي و الأنشطة المصاحبة التي يتم إعدادها وتصميمها و إنتاجها في صورة برنامج الإلكتروني في ضوء معايير مقننة، و أغراض تعليمية محددة، تركز بالدرجة الأولى على التفاعل مع المتعلم.

في حين عرفه (سالم،2004: 13) بأنه منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين في إي وقت وإي مكان وباستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية، مثل الانترنت والإذاعة والقنوات المحلية أو الفضائية للتلفاز، والأقراص الممغنطة والهاتف والبريد الالكتروني وأجهزة الحاسوب والمؤتمرات عن بعد لتوفير بيئة تعليمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة أو غير متزامنة في الفصل الدراسي عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتمادا على التعليم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم.

- **المعيقات:** وقد عرفها الباحثان بأنها أية عوامل تؤثر سلباً في تطبيق واستخدام التعليم الالكتروني في المدارس، مما يحول دون الاستخدام أو زيادة صعوبة الاستخدام.

تاسعاً: الدراسات السابقة:

هدفت دراسة (غلام،2007) إلى التعرف على معوقات التعليم الالكتروني في جامعة الملك عبد العزيز بجدة، إذ أشارت النتائج إلى انخفاض انتشار تقنيات التعلم الالكتروني وعدم توافر كادر إداري مؤهل للتعامل مع التقنيات الحديثة كأحد المعيقات الأعلى تأثيرا على إتباع تطبيق التعليم الالكتروني وعدم وجود حواسيب مرتبطة بالانترنت وكذلك قلة توافر التمويل اللازم لدعم التعليم الالكتروني وكذلك جمود اللوائح والأنظمة كما أشارت النتائج أيضا إلى قلة إعداد المتخصصين في هذا المجال وكذلك صعوبة الحصول على البرمجيات باللغة العربية، أظهرت النتائج أيضا عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استخدام التقنيات الحديثة تعزى لاختلاف الكليات بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس.

وسعت دراسة (Carr،2007) إلى معرفة وجهات نظر الإداريين و المعلمين فيما يتعلق بفوائد المناهج الالكترونية ومساوئها في مدارس نيوجرسي الثانوية الحكومية وذلك في استخدام مواد تعليمة الكترونية، تكونت عينة الدراسة من أربعة مدراء لأربع مقاطعات ومعلمين لكل من المجموعة الضابطة والتجريبية وأظهرت نتائج الدراسة أنه رغم وجود فوائد للتعليم الالكتروني إلا أن هناك بعض المعيقات التي تحد من فاعليته ومنها : عدم القدرة على تحديد الطلبة الأكثر ملائمة للتعلم الالكتروني وكذلك قدرة الطلبة على التفاعل مع برامج التعليم الالكتروني بسبب انتقالهم من تعلم تقليدي إلى تعليم الكتروني وعدم أهلية بعض المعلمين لتدريس المواد الالكترونية.

وكشفت دراسة (العتيبي، 2006) أن أهم معيقات التعليم الالكتروني في الدراسة التي أجريت في الجامعة العربية السعودية والتي تناولت المعوقات من وجهة نظر القادة التربويين حيث كشفت الدراسة أن أهم هذه المعوقات كان ما يختص بالمعلم من حيث افتقاره إلى آليات التعليم الالكتروني وكثرة الأعباء المطلوبة منه وقلة الحوافز المقدمة له ومنها ما هو خاص ككثافة المقررات الدراسية وعدم توافق المنهاج مع التطور السريع في البرامج، ومن المعوقات أيضا ما هو فني مثل عدم جاهزية البنية التحتية وعدم توافر الاتصالات بشبكة الاتصال السريع وهنالك معوقات إدارية مثل عدد الطلبة في الصف الواحد وقلة أجهزة الحاسوب في المدرسة وأخرى تنظيمية كعدم توافر المكان المناسب والنقص في الكوادر البشرية وكثر التكلفة المادية المرتفعة لهذا النوع من التعلم.

أما دراسة (البدراني،2005) فهدفت إلى الكشف عن مدى توافر واستخدام وسائل التقنية الحديثة في مدارس التعليم الأهلي بالرياض من وجهة نظر معلمي المرحلة المتوسطة حيث تكونت عينة الدراسة من (457) معلماً يمثلون ما نسبته (34%) من مجتمع الدراسة وأشارت النتائج إلى تدني نسبة توافر وسائل التقنية الحديثة في مدارس التعليم الأهلي من وجهة نظر معلمي المرحلة المتوسطة وتدني استخدامها من قبل معلمي المرحلة المتوسطة في هذه المدارس وبينت الدراسة وجود معيقات تتعلق بالإمكانيات المدرسية وأكثر هذه المعيقات قلة وجود القاعات اللازمة للاستخدام، ثم المعيقات التي لها علاقة بالمعلم وكانت أكثر هذه المعيقات أهمية بالنسبة للمعلمين هو قلة الحوافز المادية المقدمة للمعلمين، و ارتفاع نصاب الحصص التدريسية للمعلم مما يقلل اهتمامهم بالتقنية التعليمية.

على صعيد آخر أظهرت نتائج دراسة قام بها (Naida,2003) بعنوان اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في تقبل واستخدام التعليم الالكتروني ولا سيما نظام (web ct) حيث أظهرت أن هناك بعض الصعوبات لدى المدرسين في تبني

هذا النظام منها النقص في العلم المؤسسي وقلة الوقت والمصادر لتطبيق هذا النظام بالإضافة إلى قلة المعلومات و المعرفة و الخبرة في تكنولوجيا التعليم الالكتروني.

وخلصت الدراسة التي قام بها (Morales & Roig 2002) في جامعة بورتوريكو بعنوان ربط برنامج تكنولوجي مطور من قبل هيئة التدريس مع تعلم الطلبة والتي هدفت إلى التعرف على تأثير ومعيقات استخدام التكنولوجيا في غرفة الصف، حيث خلصت إلى أن هنالك بعض العوائق لاستخدام التكنولوجيا في غرفة الصف من أهمها ضعف المدرسين في استخدام التكنولوجيا في التدريس وضيق الوقت لإعداد البرامج والتدرب عليها وقد أظهر بعض الأستاذة تخوفاً من فقدانهم لوظائفهم كما ظهر أنهم بحاجة إلى تعزيز أساليب جديدة في التدريس لم يقدروا عليها من قبل.

كما هدفت دراسة (الحوا مدة،2001) إلى الكشف عن معوقات استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية في ضوء مجموعة من المتغيرات وأظهرت نتائج الدراسة أن المعوقات المتعلقة بالجانب الإداري والمادي كانت أكبر المعوقات وجاء في المرتبة الثانية المعوقات المتعلقة بالتعليم الالكتروني نفسه أما المعوقات التي لها علاقة بالمدرس والطالب جاءت في المرتبة الثالثة.

وأجرى (2000,Grander) دراسة حول معيقات استخدام الانترنت في التعليم في بعض المدارس الأمريكية تناول فيها استخدام الجوانب الجسيمة في استخدام الانترنت في التعليم حيث أظهرت نتائج الدراسة أن جلوس الطلاب لفترة زمنية طويلة أمام جهاز الحاسوب يؤدي إلى مشكلات صحية عندهم وخاصة التلاميذ صغار السن ومن أهم هذه المشكلات أعراض أنحاء الرقبة والظهر ومشكلات في النظر.

عاشراً: تعقيب على الدراسات السابقة:

اتفقت جميع الدراسات السابقة على وجود معيقات للتعليم الالكتروني، و اتفقت معظم هذه الدراسات على تسيد المعيقات المتعلقة بضعف بالتأهيل المناسب للكوادر و ضعف البنية التحتية هذه المعيقات. وركز جميع الباحثين على ضرورة تفعيل الحافز المادي لخلق الاتجاهات الايجابية نحو هذا النوع من التعليم، إذ عد هذا المعيق من أكثر المعيقات المؤثرة على تطبيق التعليم الالكتروني تحديداً في التعليم.

وتتميز هذه الدراسة بتركيزها على المعيقات من وجهة نظر مدراء المدارس، إذ حاولت توضيح ملامح تفضيل المدراء لهذا النوع من التعليم وعلاقة بعض المتغيرات في تقدير المعيقات المرتبطة بتطبيق التعليم الالكتروني في مديرية تربية جنوب الخليل كنموذج لآراء المدراء حول تطبيق هذا التعليم في المدارس.

الطريقة والإجراءات

أولاً: منهج الدراسة:

استخدم الباحثان في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة في الوقت الحاضر وكما هي في الواقع، وهو المنهج المناسب والأفضل لمثل هذه الدراسات.

ثانياً: مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع مدراء المدارس في مديريه تربية جنوب الخليل في الفصل الدراسي الأول من العام 2015/2014 و البالغ عددهم (192) مديراً و مديرة

ثالثاً: عينة الدراسة:

تكونت العينة من(167) مديراً و مديرة للمدارس الحكومية في مديرية تربية جنوب الخليل، و بنسبة بلغت (87%) تقريبا من المجتمع الأصلي والجدول رقم (1) يبين خصائص العينة الديموغرافية:

جدول (1): خصائص العينة الديموغرافية

المتغير	مستويات المتغير	العدد	النسبة %	القيم
الجنس	ذكر	84	50.3	-
	أنثى	83	49.7	
التخصص	مواد أدبية	94	58.4	6
	مواد علمية	59	36.6	
	غير ذلك	8	5.0	
المؤهل العلمي	دبلوم	20	12.0	-
	بكالوريوس	132	79.0	
	ماجستير فأعلى	15	9.0	
سنوات الخبرة	1 – 5سنوات	18	10.8	-
	6 – 10 سنوات	34	20.4	
	11 سنة فأكثر	115	68.9	

رابعاً: أداة الدراسة:

تم بناء أداة الدراسة على شكل استبانة من خلال الاستفادة من مشرفين تربويين ودراسات سابقة، وقد تكونت الاستبانة من خمسة أبعاد حيث تكون البعد الأول والرابع والخامس من (6) فقرات لكل بعد، والثاني والثالث من (5) فقرات لكل بعد وبذلك بلغ عدد الفقرات الإجمالي (28) فقرة تشترك جميعها في قياس معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس، وبعد عرضها وإجراء التعديلات اللازمة من إضافة وحذف تم اعتمادها بصيغتها النهائية بناء على طلب المحكمين.

خامساً: صدق أداة الدراسة:

تم التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة الاختصاص، والذين أبدوا بعض الملاحظات حولها، وبناءً عليه تم إخراج الاستبانة بشكلها الحالي، هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى تم التحقق من صدق الأداة أيضاً بحساب معامل الارتباط بيرسون (Person correlation) لفقرات الدراسة مع الدرجة الكلية للأداة.

سادساً: الأساليب الإحصائية المستخدمة:

1. تم حساب الصدق و الثبات لأداة الدراسة.
2. المتوسطات الحسابية و النسب المئوية لمعرفة درجة استجابة افراد العينة لتقديرهم للمعيقات.
3. اختبار(ت) للفروق في التعرف على معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل.
4. اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في قياس معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في المدارس.

سابعاً: ثبات أداة الدراسة:

تم حساب الثبات لأداة الدراسة بطريقة الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha)، حيث تم حساب قيمة (ألفا) للفقرات، كما هو موضح في الجدول (2).

جدول (2): معامل الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha) لأبعاد الاستبانة.

مجالات الدراسة	عدد الفقرات	قيمة (ألفا)
المعيقات المتعلقة بالمعلم.	6	0.739
المعيقات المتعلقة بالتمويل والبنية التحتية.	5	0.803
المعيقات المتعلقة بالنظام والإدارة التعليمية.	5	0.713
معيقات متعلقة بالمجتمع.	6	0.757
معيقات متعلقة بالمنهاج الدراسي.	6	0.795
الدرجة الكلية	28	0.852

يظهر لنا الجدول السابق أن قيمة ألفا المحسوبة بين فقرات الدراسة والتي تتمحور حول (معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس) قد بلغت (85.0%) عند الدرجة الكلية لمقياس الدراسة وكذلك ارتفاعها في مجالات الأداة و التي تراوحت بين (0.71 و 0.80)، مما يدل أن هناك درجة كبيرة من الاتساق الداخلي بين فقرات الدراسة البالغ عددها (28).

ثامناً: خطوات تطبيق الدراسة:

1. بعد التأكد من صدق أداة الدراسة قام الباحثان بتوزيع (167) استبانة على مجموعة من مدراء المدارس في تربية جنوب الخليل.
2. قام المدراء بتعبئة الاستبانة بما هو مطلوب منهم وبعد ذلك قام الباحثان بجمعها منهم وقد بلغت الاستبيانات المسترجعة (167) استبانة.
3. قام الباحثان بتسليم الاستبانات إلى المحلل الإحصائي والذي قام بدوره بإدخالها إلى جهاز الحاسوب لتحليل النتائج باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (spss)

تاسعاً: تحليل نتائج الدراسة و الإجابة عن أسئلتها:

الإجابة عن أسئلة الدراسة:

التساؤل الرئيس: ما معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس؟

للإجابة عن السؤال السابق تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (3).

جدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس.

المعيقات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
معيقات متعلقة بالتمويل و البنية التحتية.	4.04	0.72	مرتفعة
معيقات متعلقة بالمعلم.	3.91	0.58	مرتفعة
معيقات متعلقة بالمجتمع.	3.36	0.68	متوسطة
معيقات متعلقة بالمنهاج الدراسي.	3.26	0.73	متوسطة
معيقات متعلقة بالنظام و الإدارة التعليمية.	2.90	0.63	متوسطة
الدرجة الكلية	**3.50**	**0.43**	**متوسطة**

تشير المعطيات إلى أن درجة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس جاءت متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي(3.50) مع انحراف معياري(0.43)، و كان أهم هذه المعيقات المتعلقة بالتمويل والبنية التحتية حيث بلغ المتوسط الحسابي عندها (4.04) مع انحراف معياري(0.72)، و تلاها المعيقات المتعلقة بالمعلم بمتوسط حسابي(3.91) مع انحراف معياري (0.58)، وكان أقل هذه المعيقات أهمية تلك المتعلقة بالنظام والإدارة التعليمية والتي بلغ المتوسط الحسابي عندها (2.90) مع انحراف معياري (0.63).

كما يلاحظ من الجدول السابق إلى أن أعلى فقرة بلغ متوسطها الحسابي (4.04) والمتعلقة "بمعيقات التمويل والبنية التحتية" ويفسر الباحثان هذه النتيجة بحصول هذه المعيقات على أعلى متوسط حسابي أن معظم المدارس التابعة لمديرية جنوب الخليل والتي معظمها مستأجرة ومقامة في مناطق نائية كمسافر يطا والرماضين وغيرها جعلت هذه المدارس تعاني من بنية تحتية سيئة لأن الاحتلال الإسرائيلي في هذه المناطق يعيق بناء مدارس ويكتفي بنصب الخيام والكرفنات وعمل الوحدة الصحية بطريقة بدائية كل ذلك أعطى متوسط حسابي عالي لهذه الفقرة. كما أن أقل فقرة كان متوسطها الحسابي (2.90) والمتعلقة " بمعيقات بالنظام والإدارة التربوية" ويعزو الباحثان هذه النتيجة خاصة أن هذا البحث من وجهة نظر المدراء فسوف يفرض المدير في إجابته دوره الايجابي وبالتالي سوف تكون إجاباته ايجابية نحو النظام لأن النظام في هذا الجانب هو من سلطة المدير وبالتالي سوف يجمل المدير هذا المجال من المعيقات وخاصة أنه جزء من الإدارة التعليمة وشريك فعال فيها كل ذلك جعل هذه النتيجة بهذه الصورة وهي أقل متوسط حسابي قوامه (2.90).

وقد تفرع عن التساؤل الرئيس الأسئلة الفرعية التالية:

السؤال الأول: ما درجة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالمعلم؟

للإجابة عن السؤال السابق تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استجابة أفراد العينة لمعيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالمعلم. وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (4).

جدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة لمعيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالمعلم مرتبة حسب الأهمية

الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
قلة وجود الحوافز المادية و المعنوية أو التشجيع الذي يدفع المعلم للتعامل مع هذا النوع من التعلم.	4.13	0.872	مرتفعة
كثرة الأعباء الموكلة إلى المعلم مما يجعل اهتمامه بالتعليم الالكتروني سلبي.	4.09	0.863	مرتفعة
الضعف في مهارات التعامل مع الكمبيوتر و شبكة الانترنت لدى نسبة كبيرة من المعلمين.	4.03	0.817	مرتفعة
افتقار المعلم لتصور واضح عن ماهية التعليم الالكتروني.	3.80	0.893	مرتفعة
عدم دراية المعلم بأهمية التعليم الالكتروني.	3.73	0.947	مرتفعة
صعوبة تخلي المعلمين عن التعليم التقليدي مقابل ممارسة التعليم الالكتروني.	3.68	0.912	مرتفعة
الدرجة الكلية	**3.91**	**0.58**	**مرتفعة**

نلاحظ من الجدول السابق ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول أن درجة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالمعلم كانت مرتفعة حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.91) مع انحراف معياري (0.58).

كما يلاحظ من الجدول السابق إلى أن أعلى فقرة بلغ متوسطها الحسابي (4.13) والمتعلقة "بقلة وجود الحوافز المادية والمعنوية أو التشجيع الذي يدفع المعلم للتعامل مع هذا النوع من التعلم" وهذا قد يرجع سببه إلى أن الحوافز المادية والمعنوية لها دور بارز في عطاء مدراء المدارس وفقدانها يؤدي إلى الروتين وعدم الإبداع والتميز في العمل. كما أن أقل فقرة كان متوسطها الحسابي (3.68) والمتعلقة " بصعوبة تخلي المعلمين عن التعليم التقليدي مقابل ممارسة التعليم الالكتروني" وهذه النتيجة تدل على أن مدراء المدارس لديهم القدرة على التغيير نحو الأفضل وتطوير التعليم التقليدي إذا توافرت لديهم الإمكانيات اللازمة لذلك.

السؤال الثاني: ما درجة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالتمويل و البنية التحتية؟

للإجابة عن السؤال السابق تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استجابة أفراد العينة لمعيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالتمويل و البنية التحتية. وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (5).

جدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة لمعيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالتمويل و البنية التحتية، مرتبة حسب الأهمية

الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
ضعف البنية التحتية للتعليم الالكتروني وخاصة في المدارس الريفية و النائية.	4.17	0.916	مرتفعة
عدم توفر الأجهزة و البرمجيات اللازمة للتعليم الالكتروني.	4.10	1.010	مرتفعة
الحاجة المستمرة لتدريب المعلمين على أنماط هذا النوع من التعليم.	4.07	0.858	مرتفعة
افتقار المدارس لغرف خاصة ومجهزة كمختبرات حاسوب.	3.98	1.092	مرتفعة
عدم توافر الكفايات البشرية المؤهلة و المدربة للتعامل مع التعليم الالكتروني.	3.89	0.941	مرتفعة
الدرجة الكلية	**4.04**	**0.72**	**مرتفعة**

نلاحظ من الجدول السابق ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول أن درجة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل والمتعلقة بالتمويل والبنية التحتية كانت مرتفعة حيث بلغ المتوسط الحسابي(4.04) مع انحراف معياري(0.72).

كما يلاحظ من الجدول السابق إلى أن أعلى فقرة بلغ متوسطها الحسابي (4.17) والمتعلقة "بضعف البنية التحتية للتعليم الالكتروني وخاصة في المدارس الريفية و النائية" وهذا قد يرجع سببه إلى أن هذه المدارس مهمشة و مغيبة عن أجندات المخصصات و التطوير لبعدها عن المركز. كما أن أقل فقرة كان متوسطها الحسابي (3.89) والمتعلقة " عدم

توافر الكفايات البشرية المؤهلة و المدربة للتعامل مع التعليم الالكتروني "وهذه النتيجة تدل على أن الإمكانيات اللازمة لذلك.

السؤال الثالث: ما درجة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالنظام و الإدارة التعليمية؟

للإجابة عن السؤال السابق تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استجابة أفراد العينة لمعيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالنظام و الإدارة التعليمية. وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (6).

جدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة لمعيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالنظام و الإدارة التعليمية، مرتبة حسب الأهمية

الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
عدم وجود قرار تربوي ملزم بالتعامل مع التعليم الالكتروني.	3.71	0.906	مرتفعة
الأنظمة والطرق و الأساليب التي يتم فيها التعليم الالكتروني غير واضحة.	2.98	0.921	متوسطة
من الصعب تفهم بعض المسئولين لدور التقنية في التعليم.	2.96	0.924	متوسطة
فكرة التعليم الالكتروني وراءها أهداف تجارية أكثر من كونها أهداف تعليمية.	2.57	0.959	متوسطة
أرى أن سلبيات التعليم الالكتروني أكثر من ايجابياته	2.31	0.876	منخفضة
الدرجة الكلية	**2.91**	**0.63**	**متوسطة**

نلاحظ من الجدول السابق ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول أن درجة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالنظام و الإدارة التعليمية كانت متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي(2.91) مع انحراف معياري(0.63).

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق إلى أن أعلى متوسط حسابي كان من نصيب الفقرة التي تنص والمتعلقة "بعدم وجود قرار تربوي ملزم بالتعامل مع التعليم الإلكتروني " والذي بلغ متوسطها الحسابي (3.71) ويفسر الباحثان هذه النتيجة بحصول هذه الفقرة على أعلى متوسط حسابي أن المنهاج الفلسطيني المعد من قبل وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطيني لا يعتمد على التعليم الالكتروني نهائياً حتى أن منهاج التكنولوجيا أصبح اختياريا في المدارس في المرحلة الثانوية العامة منذ العام الدراسي 2014/2013 فلا تشجع المناهج الفلسطينية التعليم الإلكتروني حتى انه لا يوجد فراغ من قبل المعلمين لاستخدامه من زحمة المنهاج العادي. كما أن أقل فقرة كان متوسطها الحسابي (2.31) والمتعلقة " أرى أن سلبيات التعليم الالكتروني أكثر من ايجابياته " ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلا أن التعليم الالكتروني غير موجودة في المناهج الفلسطينية وبالتالي كيف سيعرف المدير نتائج استخدام التعليم الالكتروني بأنها سلبية أو ايجابية

بالتالي لا يجد الباحثان تفسير آخر لهذه النتيجة.

السؤال الرابع: ما درجة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالمجتمع؟

للإجابة عن السؤال السابق تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استجابة أفراد العينة لمعيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالمجتمع. وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (7).

جدول (7): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة لمعيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالمجتمع، مرتبة حسب الأهمية

الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
قلة عدد الأسر التي تمتلك جهاز حاسوب وخدمة الانترنت المنزلي.	3.61	1.040	متوسطة
صعوبة تفهم المجتمع لماهية التعليم الالكتروني.	3.57	0.990	متوسطة
رفض أولياء الأمور لفكرة الانترنت المنزلي لما يترتب على ذلك من بعد أخلاقي.	3.56	0.985	متوسطة
رفض أولياء الأمور لفكرة الانترنت المنزلي لما يترتب على ذلك من بعد مادي.	3.46	0.961	متوسطة
عدم قناعة المجتمع بجدوى التعليم الالكتروني.	3.19	0.961	متوسطة
للتعليم الالكتروني تأثيرا سلبية في الجوانب الدينية والاجتماعية والأخلاقية	2.76	1.121	متوسطة
الدرجة الكلية	**3.36**	**0.68**	**متوسطة**

نلاحظ من الجدول السابق ومن خلال المعطيات الواردة في الجدول أن درجة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالمجتمع كانت متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي(3.36) مع انحراف معياري (0.68).

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق إلى أن أعلى متوسط حسابي كان من نصيب الفقرة التي تنص "قلة عدد الأسر التي تمتلك جهاز حاسوب وخدمة الانترنت المنزلي. "والذي بلغ متوسطها الحسابي (3.61) ويفسر الباحثان هذه النتيجة أن معظم المدارس إلا تشجع استخدام الحاسوب والانترنت في المدارس وكذلك ثقافة الأهل السليبة في منطقة جنوب الخليل حول اقتناء الأبناء جهاز حاسوب قد يفسد أخلاق أبنائه بسبب الانفجار التكنولوجي وكذلك يعزو الباحثان هذه النتيجة أيضا بالمناطق النائية التي تفتقر إلى وجود التيار الكهربائي وخدمة الانترنت وبما أننا شملنا جميع المدارس وجميع المناطق فقد كانت هذه المناطق النائية سبباً في وجود هذا المتوسط الحسابي. كما أن أقل فقرة كان متوسطها الحسابي (2.76) والتي تنص"للتعليم الالكتروني تأثيرا سلبية في الجوانب الدينية والاجتماعية والأخلاقية والصحية" ويعزو الباحثان هذه النتيجة إلا بنفس نتيجة الفقرة التي حصلت على اقل متوسط حسابي في الجدول (6) أن التعليم الالكتروني غير موجودة في المناهج الفلسطينية وبالتالي كيف سيعرف المدير نتائج استخدام التعليم الالكتروني بأنها سلبية أو ايجابية بالتالي لا يجد الباحثان تفسير آخر لهذه النتيجة.

السؤال الخامس: ما درجة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل والمتعلقة بالمنهاج الدراسي؟

للإجابة عن السؤال السابق تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استجابة أفراد العينة لمعيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالمنهاج الدراسي. وذلك كما هو موضح في الجدول رقم (8).

جدول (8): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استجابة أفراد عينة الدراسة لمعيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالمنهاج الدراسي، مرتبة حسب الأهمية

الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
إعداد الأهداف التعليمية الخاصة بالتعليم الالكتروني يتطلب وقتاً و جهداً كبيرين.	3.62	1.016	متوسطة
المنهاج الالكتروني لا يتيح فرصة التفاعل الاجتماعي المباشر بين الطالب و المعلم.	3.32	1.031	متوسطة
صعوبة تطبيق التعليم الالكتروني في تعليم المواد ذات الجانب العملي.	3.30	1.100	متوسطة
التصميم الالكتروني للمنهاج يضعف مبدأ مراعاة الفروق الفردية في التعليم.	3.20	0.985	متوسطة
صعوبة بناء الاختبارات و الامتحانات للمنهاج الالكتروني.	3.11	1.041	متوسطة
محتوى المنهاج الالكتروني يفتقر لعوامل إثارة دافعية الطلبة نحو التعلم.	3.00	1.047	متوسطة
الدرجة الكلية	**3.26**	**0.73**	**متوسطة**

تبين أن درجة معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل و المتعلقة بالمنهاج الدراسي كانت متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي(3.26) مع انحراف معياري(0.73).

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق إلى أن أعلى متوسط حسابي كان من نصيب الفقرة التي تنص "إعداد الأهداف التعليمية الخاصة بالتعليم الالكتروني يتطلب وقتاً و جهداً كبيرين." والذي بلغ متوسطها الحسابي (3.62) ويفسر الباحثان هذه بأن التعليم الالكتروني يحتاج إلى مبالغ باهظة لتطبيقه في المدارس وكذلك أن المعيقات التي ستواجه تطبيق ذلك ستكون كثيرة وبما أن الأهداف يجب تصاغ بطريقة تكون في نهايتها تحقيقها أو تحقيق جزء منها على الأقل سوف يأخذ ذلك وقتا طويلا لصياغتها وفق أسس علمية صحيحة يشارك أصحاب الفرار في ذاك لان موضع التعليم الالكتروني ليس سهلا يحتاج إلى تخطيط ويجب أن يدرج ضمن الخطة الخمسية التي اتخذتها وأقرتها وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطيني كل ذلك جعل إعداد الأهداف التعلمية صعبا ويحتاج إلى وقت طويل سار بها إلى أعلى متوسط حسابي. كما أن أقل فقرة كان متوسطها الحسابي (3.00) والتي تنص"محتوى المنهاج الالكتروني يفتقر لعوامل إثارة دافعية الطلبة نحو التعلم. " ويعزو الباحثان هذه النتيجة لأن مناهج التكنولوجيا في المرحلة الأساسية العليا (من الصف الخامس إلى الصف العاشر) لا يوجد في تطبيق عملي على مختبرات الحاسوب في المدارس لأن معظم مدارس جنوب الخليل أو حتى المدارس

التابعة لوزارة التربية في الوطن لا يوجد فيها مختبر حاسوب وبالتالي يضطر المعلم بشرح المادة بشكل نظري يخفي فيها عنصر التشويق وبما أن التعليم الالكتروني هو امتداد لمقرر التكنولوجيا سوف تكون هذه النتيجة بأقل متوسط حسابي.

السؤال السادس: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في التعرف على معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس تعزى إلى للمتغيرات التالية (الجنس، التخصص، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

جدول (9): نتائج اختبار(ت) للفروق في التعرف على معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس تعزى إلى متغير الجنس

المعيقات المتعلقة	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيمة ت المحسوبة	الدالة الإحصائية
بالمعلم	ذكر	84	3.86	0.61	165	-1.050	0.295
	أنثى	83	3.96	0.55			
بالتمويل و البنية التحتية	ذكر	84	3.98	0.77	165	-1.096	0.275
	أنثى	83	4.10	0.68			
بالنظام و الإدارة التعليمية	ذكر	84	2.91	0.65	165	0.184	0.854
	أنثى	83	2.90	0.60			
بالمجتمع	ذكر	84	3.30	0.72	165	-1.046	0.297
	أنثى	83	3.41	0.64			
بالمنهاج الدراسي	ذكر	84	3.22	0.78	165	-0.698	0.486
	أنثى	83	3.30	0.67			
الدرجة الكلية	**ذكر**	**84**	**3.46**	**0.47**	**165**	**-1.186**	**0.237**
	أنثى	**83**	**3.54**	**0.39**			

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \geq 0.05$) في التعرف على معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس بناءً على متغير الجنس، وذلك لأن قيمة الدالة الإحصائية المتعلقة بهذا المتغير بلغت (0.237) عند الدرجة الكلية للأداة أي أن هذه القيمة أكبر قيمة ألفا (0.05)، وقد كانت إجابات المبحوثين بدرجة مرتفعة و متوسطة حيث بلغ المتوسط الحسابي للذكور (3.46) و الإناث (3.54) عند الدرجة الكلية، وبذلك تقبل الفرضية الصفرية.

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في التعرف على معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس تعزى إلى متغير التخصص.

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في قياس معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس بناءً على متغير التخصص، وقد توصل الباحثان إلى النتائج كما هو موضح في الجدول رقم (10)

جدول (10) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في قياس معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس تعزى لمتغير التخصص

المعيقات المتعلقة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
بالمعلم	بين المجموعات	3.862	2	1.931	5.983	0.003
	داخل المجموعات	51.002	158	0.323		
	المجموع	54.864	160			
بالتمويل و البنية التحتية	بين المجموعات	0.976	2	0.488	0.933	0.395
	داخل المجموعات	82.610	158	0.523		
	المجموع	83.586	160			
بالنظام و الإدارة التعليمية	بين المجموعات	1.651	2	0.826	2.162	0.119
	داخل المجموعات	60.348	158	0.382		
	المجموع	62.000	160			
بالمجتمع	بين المجموعات	0.742	2	0.371	0.806	0.449
	داخل المجموعات	72.724	158	0.460		
	المجموع	73.466	160			
بالمنهاج الدراسي	بين المجموعات	0.897	2	0.449	0.872	0.420
	داخل المجموعات	81.276	158	0.514		
	المجموع	82.174	160			
الدرجة الكلية	**بين المجموعات**	**1.041**	**2**	**0.521**	**2.969**	**0.054**
	داخل المجموعات	**27.703**	**158**	**0.175**		
	المجموع	**28.744**	**160**			

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \geq 0.05$) في قياس معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وذلك لأن قيمة الدالة الإحصائية المتعلقة بهذا المتغير بلغت (0.05) عند الدرجة الكلية، أي أن هذه القيمة أكبر من قيمة ألفا (0.054)، وبذلك تقبل الفرضية الصفرية، كما يتبن أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \geq 0.05$) في قياس معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء

المدارس تعزى لمتغير التخصص العلمي عند المعيقات المتعلقة بالمعلم، وذلك لأن قيمة الدالة الإحصائية المتعلقة بهذا المتغير بلغت (0.003)، أي أن هذه القيمة أقل من قيمة ألفا (0.05)، وبذلك ترفض الفرضية الصفرية عند هذا المجال، وقد كانت الفروق لصالح الذين تخصصهم مواد أدبية و الذين كان المتوسط الحسابي لديهم أعلى شيء.

و يتضح ذلك من خلال جدول رقم (11) والذي يوضح الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية:

جدول (11) الأعداد، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للفروق في قياس معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس تعزى لمتغير التخصص

المعيقات المتعلقة	التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
بالمعلم	مواد علمية	94	3.78	0.67
	مواد أدبية	59	4.10	0.33
	غير ذلك	8	3.88	0.59
	المجموع	161	3.90	0.58
بالتمويل و البنية التحتية	مواد علمية	94	4.06	0.73
	مواد أدبية	59	4.05	0.70
	غير ذلك	8	3.70	0.44
	المجموع	161	4.04	0.72
بالنظام و الإدارة التعليمية	مواد علمية	94	2.86	0.60
	مواد أدبية	59	3.02	0.63
	غير ذلك	8	2.63	0.75
	المجموع	161	2.91	0.62
بالمجتمع	مواد علمية	94	3.35	0.72
	مواد أدبية	59	3.39	0.60
	غير ذلك	8	3.06	0.69
	المجموع	161	3.35	0.68
بالمنهاج الدراسي	مواد علمية	94	3.22	0.71
	مواد أدبية	59	3.32	0.73
	غير ذلك	8	3.00	0.76
	المجموع	161	3.25	0.72
الدرجة الكلية	**مواد علمية**	**94**	**3.45**	**0.46**

	مواد أدبية	59	3.58	0.34
	غير ذلك	8	3.29	0.49
	المجموع	161	3.49	0.42

الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05\geq\alpha$) في التعرف على معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس تعزى إلى متغير المؤهل العلمي

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في قياس معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس تعزى إلى متغير المؤهل العلمي، وقد توصل الباحثان إلى النتائج كما هو موضح في الجدول رقم (12)

جدول (12) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في قياس معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس تعزى متغير المؤهل العلمي

المعيقات المتعلقة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
بالمعلم	بين المجموعات	0.209	2	0.104	0.304	0.738
	داخل المجموعات	56.277	164	0.343		
	المجموع	56.486	166			
بالتمويل و البنية التحتية	بين المجموعات	0.786	2	0.393	0.748	0.475
	داخل المجموعات	86.113	164	0.525		
	المجموع	86.899	166			
بالنظام و الإدارة التعليمية	بين المجموعات	0.516	2	0.258	0.655	0.521
	داخل المجموعات	64.664	164	0.394		
	المجموع	65.180	166			
بالمجتمع	بين المجموعات	0.748	2	0.374	0.806	0.448
	داخل المجموعات	76.065	164	0.464		
	المجموع	76.813	166			
بالمنهاج الدراسي	بين المجموعات	0.191	2	0.096	0.178	0.837
	داخل المجموعات	88.231	164	0.538		
	المجموع	88.422	166			
الدرجة الكلية	**بين المجموعات**	**0.147**	**2**	**0.074**	**0.389**	**0.679**

	داخل المجموعات	31.070	164	0.189		
	المجموع	31.217	166			

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \geq 0.05$) في قياس معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وذلك لأن قيمة الدالة الإحصائية المتعلقة بهذا المتغير بلغت (0.67) عند الدرجة الكلية للمقياس، أي أن هذه القيمة أكبر من قيمة ألفا (0.05)، وبذلك تقبل الفرضية الصفرية.

و يتضح ذلك من خلال جدول رقم (13) والذي يوضح الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية:

جدول (13) الأعداد، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للفروق في قياس معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس تعزى لمتغير المؤهل العلمي

المعيقات المتعلقة	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
بالمعلم	دبلوم	20	3.91	0.55
	بكالوريوس	132	3.90	0.59
	ماجستير فأعلى	15	4.02	0.55
	المجموع	167	3.91	0.58
بالتمويل و البنية التحتية	دبلوم	20	3.87	0.65
	بكالوريوس	132	4.07	0.74
	ماجستير فأعلى	15	3.97	0.65
	المجموع	167	4.04	0.72
بالنظام و الإدارة التعليمية	دبلوم	20	2.76	0.64
	بكالوريوس	132	2.93	0.62
	ماجستير فأعلى	15	2.89	0.67
	المجموع	167	2.91	0.63
بالمجتمع	دبلوم	20	3.38	0.50
	بكالوريوس	132	3.33	0.71
	ماجستير فأعلى	15	3.58	0.58
	المجموع	167	3.56	0.68
بالمنهاج الدراسي	دبلوم	20	3.26	0.72
	بكالوريوس	132	3.25	0.74
	ماجستير فأعلى	15	3.37	0.66

	المجموع	167	3.26	0.73
الدرجة الكلية	**دبلوم**	**20**	**3.44**	**0.41**
	بكالوريوس	**132**	**3.50**	**0.45**
	ماجستير فأعلى	**15**	**3.57**	**0.36**
	المجموع	**167**	**3.50**	**0.43**

<u>الفرضية الرابعة:</u> لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في التعرف على معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس تعزى إلى متغير سنوات الخبرة

للتحقق من صحة الفرضية السابقة تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في قياس معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس تعزى إلى متغير سنوات الخبرة، وقد توصل الباحثان إلى النتائج كما هو موضح في الجدول رقم (14)

جدول (14) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للفروق في قياس معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس تعزى متغير سنوات الخبرة

المعيقات المتعلقة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
بالمعلم	بين المجموعات	0.249	2	0.124	0.363	0.698
	داخل المجموعات	56.237	164	0.343		
	المجموع	56.486	166			
بالتمويل و البنية التحتية	بين المجموعات	3.871	2	1.936	3.823	0.024
	داخل المجموعات	83.028	164	0.506		
	المجموع	86.899	166			
بالنظام و الإدارة التعليمية	بين المجموعات	0.188	2	0.094	0.237	0.789
	داخل المجموعات	64.992	164	0.396		
	المجموع	65.180	166			
بالمجتمع	بين المجموعات	0.684	2	0.342	0.737	0.480
	داخل المجموعات	76.129	164	0.464		
	المجموع	76.813	166			
بالمنهاج الدراسي	بين المجموعات	1.045	2	0.523	0.981	0.377
	داخل المجموعات	87.377	164	0.533		

	المجموع	88.422	166			
الدرجة الكلية	**بين المجموعات**	**0.171**	**2**	**0.086**	**0.453**	**0.637**
	داخل المجموعات	**31.046**	**164**	**0.189**		
	المجموع	**31.217**	**166**			

تشير المعطيات الواردة في الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في قياس معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وذلك لأن قيمة الدلالة الإحصائية المتعلقة بهذا المتغير بلغت (0.63) عند الدرجة الكلية، أي أن هذه القيمة أكبر من قيمة ألفا (0.05)، وبذلك تقبل الفرضية الصفرية، كما يتبن أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في قياس معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس تعزى لمتغير سنوات الخبرة عند المعيقات المتعلقة بالتمويل و البنية التحتية، وذلك لأن قيمة الدلالة الإحصائية المتعلقة بهذا المتغير بلغت (0.02)، أي أن هذه القيمة أقل من قيمة ألفا (0.05)، وبذلك ترفض الفرضية الصفرية عند هذا المجال، وقد كانت الفروق لصالح الذين تخصصهم مواد أدبية و الذين كان المتوسط الحسابي لديهم أعلى شيء.

ويتضح ذلك من خلال جدول رقم (15) والذي يوضح الأعداد والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية:

جدول (15) الأعداد، المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للفروق في قياس معيقات تطبيق التعليم الالكتروني في مدارس مديرية تربية جنوب الخليل من وجهة نظر مدراء المدارس تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

المعيقات المتعلقة	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
بالمعلم	دبلوم	18	3.94	0.71
	بكالوريوس	34	3.98	0.47
	ماجستير فأعلى	115	3.89	0.54
	المجموع	167	3.91	0.58
بالتمويل و البنية التحتية	دبلوم	18	3.61	0.79
	بكالوريوس	34	4.03	0.67
	ماجستير فأعلى	115	4.11	0.71
	المجموع	167	4.04	0.72
بالنظام و الإدارة التعليمية	دبلوم	18	2.95	0.69
	بكالوريوس	34	2.96	0.59
	ماجستير فأعلى	115	2.89	0.63
	المجموع	167	2.91	0.63
بالمجتمع	دبلوم	18	3.45	0.70

	بكالوريوس	34	3.24	0.69
	ماجستير فأعلى	115	3.38	0.68
	المجموع	167	3.36	0.68
بالمنهاج الدراسي	دبلوم	18	3.06	0.76
	بكالوريوس	34	3.22	0.58
	ماجستير فأعلى	115	3.30	0.76
	المجموع	167	3.29	0.73
الدرجة الكلية	**دبلوم**	**18**	**3.41**	**0.46**
	بكالوريوس	**34**	**3.48**	**0.36**
	ماجستير فأعلى	**115**	**3.51**	**0.44**
	المجموع	**167**	**3.50**	**0.43**

التوصيات:

بناءً على النتائج السابقة فإن الباحثان يقترحان ويوصيان بما يلي:

1- ضرورة اتخاذ كافة الإجراءات و التدابير من قبل وزارة التربية و التعليم لتوفير كل أشكال الدعم المادي و الفني للمساعدة على تهيئة البنية التحتية لتطبيق هذا النوع من التعلم.

2- اختيار المدارس الأكثر أهلية لتجريب هذا النوع من التعلم فيها مع ضرورة تقديم حوافز مادية مجزية سواء للمدرسة أو على صعيد الأفراد وذلك لتنمية الاتجاهات الايجابية نحو هذا النوع من التعلم.

3- أن تتبنى وزارة التربية و التعليم لمشاريع لتبادل الخبرات سواء بشكل محلي مع الجامعات أو المؤسسات الأخرى أو إقليمي مع الدول المجاورة لتبادل الخبرات و الخبراء و تسهيل تدريب المعلمين و الفنيين ليصار إلى تطبيق التعليم الالكتروني بسهولة.

4- ضرورة تغير الصورة التقليدية لنظام التعليم و عدم الخشية من إقحام المدارس بهذا النوع من الخبرات الحديثة.

المراجع

أولاً: المراجع العربية

1. أبو عودة، صالح، "**معيقات استخدام التعليم الالكتروني في منهاج اللغة العربية على الموقع الالكتروني لوزارة التربية و التعليم في الأردن من وجهة نظر المعلمين و الطلبة**"، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الهاشمية، الأردن، (2007).

2. الاتحاد الدولي واليونسكو، "**الانترنت في التعليم**" ورقة عمل مقدمة إلى ندوة العالم العربي ومجتمع المعلومات، تونس الفترة من 4-7 مايو، (1997).
3. البدراني، محمد، "**مدى توافر واستخدام وسائل التقنية الحديثة في مدارس التعليم الأهلي بالرياض من وجهة نظر معلمي المرحلة المتوسطة**"، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، الأردن،(2005).
4. الحذيفي، خالد بن فهد، "**أثر استخدام التعليم الالكتروني على مستوى التحصيل الدراسي و القدرات العقلية والاتجاه نحو مادة العلوم لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة**"، مجلة جامعة الملك سعود، م20، العلوم التربوية و الدراسات الاسلامية(3)، (2007).
5. الحوا مدة، محمد فؤاد، "**معوقات استخدام التعليم الالكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية**"، مجلة جامعة دمشق، المجلد27، العدد 1+2، دمشق،(2011).
6. الدجاني، دعاء و وهبة، نادر، "**الصعوبات التي تعيق استخدام الانترنت كأداة تربوية في المدارس الفلسطينية**"، أوراق عمل المؤتمر حول العملية التعليمية في عصر الانترنت، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين، (2001).
7. السرطاوي، عادل فايز، "**معوقات تعلم الحاسوب وتعليمية في المدارس الحكومية في شمال فلسطين من وجهة نظر المعلمين والطلبة**"، رسالة ماجستير(غير منشورة) جامعة النجاح الوطنية، نابلس، (2001).
8. السنبل، عبد العزيز، "**التربية والتعليم في الوطن العربي على مشارف القرن الحادي والعشرين**" منشورات وزارة الثقافة، دمشق سوريا، (2004).
9. الشهري، فايز، "**التعليم الالكتروني في المدارس السعودية قبل أن نشتري القطار هل وضعنا القضبان**"، مجلة المعرفة، العدد 91،(2002).
10. العتيبي، نايف، "**معوقات التعليم الالكتروني في وزارة التربية و التعليم من وجهة نظر القادة التربويين**"، رسالة ماجستير(غير منشورة)، جامعه مؤتة، الأردن،(2006).
11. العنزي، سالم، "**استخدام معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية للتقنيات التعليمية والصعوبات التي يوجهونها في محافظة حفر الباطن في السعودية**"، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، (2004).
12. المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، مدرسه المستقبل، المؤتمر الثاني لوزارة التربية و التعليم و المعارف في الوطن العربي، المنعقد في دمشق من 29-30 يوليو(2001).
13. الموسى،عبد الله والمبارك،أحمد، "**التعليم الالكتروني/ الأسس والتطبيقات**"، الرياض :شبكة البيانات، (2005).
14. الموسى، عبدا لله بن عبد العزيز، "**التعليم الالكتروني، مفهومه، خصائصه، فوائده وعوائقه**"، ورقه عمل مقدمه إلى ندوه مدرسه المستقبل في الفترة 16-8/17 /1422هـ، جامعة الملك سعود، الرياض، (2003).
15. أشتاتو، محمد، معلم المستقبل :" **تحديات التنمية الذاتية ورهانات المعرفة العلمية**" ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر الدولي نحو إعداد أفضل لمعلم المستقبل، في الفترة من 1-3 مارس، مسقط،سلطنة عمان، (2004).
16. توفيق، عبد الرحمن، "**فعالية دور التدريب في التعليم الالكتروني**"، مركز الخبرات المهنية للإدارة، القاهرة،(2006).
17. حمدان، محمد زياد، "**التربية العلمية الميدانية مفاهيمها وكفايتها وتطبيقاتها المدرسية**"، عمان، الأردن : دار التربية الحديثة، (1997).
18. خان، بدر، "**استراتيجيات التعليم الالكتروني**"، ط1، الرياض المملكة العربية السعودية: مكتبة الرشد،(2005).
19. خليف، زهير، "**استخدام الحاسوب و ملحقاته في إعداد الوسائل التعليمية**"، مؤتمر العملية التعليمية في عصر

الانترنت، جامعة النجاح الوطنية 2001/11/15، نابلس، فلسطين،(2001).

20.دروزه، أفنان نظير، "**دور المعلم في عصر الانترنت**" مؤتمر التعليم عن بعد ودور التكنولوجيا والمعلومات من 10-12 أبريل، عمان الأردن، (1999).

21.رياح، ماهر حسن، "**التعليم الالكتروني**"، عمان، الأردن، دار المناهج،(2004).

22.زيتون، حسن حسين، "**التعليم الالكتروني، المفهوم، القضايا، التخطيط، التطبيق، التقييم**"، الرياض: الدار الصولتية للتربية، (2005).

23.سالم، أحمد محمد، "**تكنولوجيا التعليم والتعلم الالكتروني**"، ط1، المملكة العربية السعودية الرياض، مكتبة الرشيد، (2004).

24.عزمي، نبيل جاد، "**كفايات المعلم وفقا لأدواره المستقبلية في نظام التعليم الالكتروني عن بعد**"، المؤتمر الدولي للتعلم عن بعد، مسقط، سلطنة عمان،من 27-29 مارس،(2006).

25.عونية طالب أبو سنينة، "**الإدارة الالكترونية لمدارس التعليم قبل الجامعي في المملكة الأردنية من وجهة نظر مديري المدارس**"، مجلة التربية، جامعة الأزهر، العدد العاشر بعد المائة، ص143، (2002).

26.غلام، كاميليا بنت محمد علي حمزة، "**معوقات التعليم الالكتروني في الجامعات السعودية: بالتطبيق على جامعة الملك عبد العزيز بجدة**"، رسالة ماجستير(غير منشورة)، جامعة الملك عبد العزيز، السعودية،(2007).

27.لال، زكريا بن يحيى، "**أهمية ومعوقات استخدام المعلمين للتعلم الالكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة**"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة أم القرى، (2007).

28.محمد، جبرين والشيخ، عاصم و عطية، انس، "**معوقات التعليم الالكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعة الهاشمية**"، مجلة العلوم التربوية و النفسية،7(4) جامعة البحرين، البحرين،(2006).

ثانياً: المراجع الأجنبية:

1. Carr ,H, **Administrator and Teacher Perception of the advantages of on line courses**, Retired April 16,
2. Grander.(2000).**Technology remarks the schools**. The futurist,34,30,32, (2007).
3. Jonassen, David: peck, Kyle, and Wilson Brent, **Learning with Technology: constructivist Perspective**. Prentice Hall Inc,NJ.USA, (1999).
4. Kleiman, Glenn MC, **Myths and Realities about Technology in k-2 school**. Available at: www.edu.org/LNT/NEWS/ISSE1feature1.html.2/2/2008, (2001).
5. Morales. and roig,G, **Connecting a technology faculty development program with student learning**. Computer wide information systems:vol.19,no.2, pp67-72,.(2002).
6. Naida ,S, **Trends in faculty use and Perceptions of e-learning**. Learning and Teaching in Action,2(3),19-35, (2003).

ثالثاً: المواقع الالكترونية

1. http://www.ksa.edu.sa/seminars/ futureschool/index2.htm